

43. Виплата компенсації на тверде паливо та скраплений газ.

1.	Адміністративний орган (виконавчий орган), що надає послугу	84000, смт. Олександрівка, пл. Жовтнева 1, Управління праці та соціального захисту населення Олександрівської районної державної адміністрації (надалі „Управління”) Відділ персоніфікованого обліку отримувачів пільг та соціального обслуговування інвалідів
2.	Перелік категорій одержувачів адміністративної послуги	Надаються: ветеранам війни; особам, на яких поширюється дія Закону України „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”; особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною; вдовам (вдівцям) та батькам померлих (загиблих) осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною; жертвам нацистських переслідувань; ветеранам військової служби; ветеранам органів внутрішніх справ; ветеранам податкової міліції; ветеранам Державної пожежної охорони; ветеранам Державної кримінально-виконавчої служби; ветеранам служби цивільного захисту; ветеранам Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації; вдовам (вдівцям) померлих (загиблих) ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів податкової міліції, ветеранів державної пожежної охорони, ветеранів Державної кримінально – виконавчої служби, ветеранів служби цивільного захисту та ветеранів Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України; звільненим зі служби за віком, у зв'язку з хворобою або вислугою років працівникам міліції, особам начальницького складу податкової системи; державної пожежної охорони; дітям (до досягнення повноліття) працівників міліції, осіб начальницького складу податкової міліції, рядового і начальницького складу кримінально-виконавчої системи. Державної пожежної охорони, загиблих або померлих у зв'язку з виконанням службових обов'язків, непрацездатним членам сімей, які перебували на їх утриманні; громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи; дружинам (чоловікам) та опікунам (на час опікунства) дітей померлих громадян, смерть яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою; пенсіонерам з числа спеціалістів із захисту рослин відповідно до частини четвертої статті 20 ЗУ „Про захист рослин”; громадянам відповідно до пункту „і” частини першої статті 77 Основ законодавства про охорону здоров'я, частини четвертої статті 29 Основ законодавства України про культуру, частини другої статті 30 Закону України „Про бібліотеки і бібліотечну справу”, абзацу першого частини четвертої статті 57 Закону України „Про освіту”; багатодітним сім'ям.

3.	Перелік документів, необхідних для надання адміністративної послуги	1. Заява. 2. Копія посвідчення пільговика, який має право на пільги відповідно до Законів України 3. Довідка з ЖЕКу. 4. Довідка з газонаповнюючої станції
4.	Склад і послідовність дій одержувача та адміністративного органу, опис етапів надання послуги: 4.1. Послідовність дій одержувача адміністративної послуги 4.2. Послідовність дій адміністративного органу	1. Подання заяви з документами. 2. У разі необхідності – донесення документів. 3. Отримання грошової компенсації. 1. Прийом заяв з відповідними документами. 2. Реєстрація заяв. 3. Формування списку. 4. Звірка інформації з інформацією в ЄДАРП. 5. Затвердження списку. 6. Формування виплатних документів. 7. Передача даних нарахувань в ІОЦ головного управління. 8. Перевірка виплатних документів. 9. Затвердження виплатних документів. 10. Виплата через банк або поштові відділення зв'язку. 11. Звіт про виплату.
5.	Вимоги до строку надання адміністративної послуги, а також до строків здійснення дій, прийняття рішень у процесі надання адміністративної послуги	По мірі надходження коштів.
6.	Вичерпний перелік підстав для відмови в наданні адміністративної послуги	Відсутність підстави для надання відповідної послуги.
7.	Опис результату, який повинен отримати одержувач	Виплата компенсації на тверде паливо та скраплений газ.
8.	Інформація про платність або безоплатність надання адміністративної послуги та розмір плати за її надання, якщо плата передбачена	Безоплатно
9.	Вимоги до посадових осіб, які безпосередньо забезпечують надання адміністративної послуги, включаючи вимоги до їх кваліфікації	Професійність, уважність
10.	Вимоги до місця надання адміністративної послуги з урахуванням його транспортної і пішохідної доступності	
11.	Режим роботи адміністративного органу, порядок прийому одержувачів, у тому числі можливість отримання бланків	Понеділок, четвер - 08.00 – 12.00, 13.00 – 17.15 п'ятниця – 08.00 – 12.00, 14.00-16.00

	запитів про надання адміністративної послуги та їх реєстрації тощо	
12.	Черговість надання адміністративної послуги (здійснення дій та прийняття рішень) за умови перевищення попиту на адміністративну послугу над можливістю її надання без очікування, у тому числі терміни та умови очікування надання адміністративної послуги	
13.	Вимоги до інформаційного забезпечення одержувача під час звернення за одержанням та під час надання адміністративної послуги	Інформація про порядок звернення розміщена на інформаційних стендах управління
14.	Особливості надання адміністративної послуги особам похилого віку та інвалідам тощо	Приміщення управління облаштовано засобами безперешкодного доступу для маломобільних груп населення. Обслуговування інвалідів І групи (одинокі проживаючих), громадян, які за станом здоров'я не можуть виходити за межі житла, проводиться на дому за попереднім телефонним записом (21987). Прийом здійснюється в сільських та селищних радах.
15.	Порядок подання, реєстрації та розгляду скарг на недотримання Стандарту	Прийняте рішення може бути оскаржено у порядку їх підлеглості у вищестоящі органи або у судовому порядку.
16.	Порядок виправлення можливих недоліків наданої адміністративної послуги і відшкодування одержувачеві збитків	-----
17.	Інше. Перелік нормативно-правових актів.	Закони України: „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, „Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”, „Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ і деяких інших осіб та їх соціальний захист”, „Про міліцію”, „Про пожежну безпеку” „Про освіту”; „Про бібліотеки та бібліотечну справу”, „Основ законодавства України про охорону здоров'я”; „Основ законодавства України про культуру”, „Про захист рослин”, Гірничий Закон України, постанова Кабінету Міністрів України від 31.03.2003 №426 „Про затвердження порядку надання пільг, компенсацій і гарантій працівникам бюджетних установ, військовослужбовцям, особам рядового і начальницького складу”, розпорядження облдержадміністрації „Про затвердження норм твердого палива та скрапленого газу для надання пільг та субсидій населенню” на відповідний рік